

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	1	1		国の基準を上回るスペースを確保しております。学習の部屋、運動遊びや集団遊びをおこなう部屋など、活動毎に部屋分けをして療育をおこなっております。今後も個々もスペースがしっかりと確保できるよう努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		3		国の基準を満たした職員配置をしております。職員は保育士、児童指導員、理学療法士とそれぞれ資格を保有しております。運動療育では理学療法士の職員が中心となり、それぞれの計画にあった支援をおこなっております。現在、言語聴覚士、作業療法士の職員はおりませんが、今後の課題として配置や社内研修等を検討してまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1				入口に数段の段差、2階への階段があります。入室の際は職員を必ず配置し、2階へ移動の際にも職員が必ず同行する決まりとなっております。また階段には手すりがついており、手すりを持ち、登り降りしております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1				常に清潔を保つことを心掛け、療育後に整理整頓および清掃をおこなっております。定期的に換気や空調の温度調節などをおこない、心地よく過ごせるよう努めております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	15	1			・まだ違い始めて間もないので、これからいただくことが増えるかもしれません。 ・活動の様子の写真も見られて嬉しいです。	児童の現状、特性やその日の様子などで課題を選択し、支援をおこなっております。また保護者様のニーズを全職員で共通理解し、しっかりと個々に応じた支援ができるよう努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	2	1			支援プログラムを作成し、令和7年度に向けた公表準備をしております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	15	1			・長期休みの時に通常の預かり時間にして頂けると助かります。	支援計画は、定期的にアセスメントをおこない、保護者様のニーズや児童の課題をお聞きし、取り入れ、職員で支援方法等について話し合い、個々に合った支援計画を児童発達支援管理責任者が作成しております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		1		保護者様からのニーズやご要望、児童の状況や課題から個々に必要な項目を選択し、児童の成長を促せる具体的な支援内容を設定して立案するよう努めております。また引き続き、立案した支援内容をしっかりと分かりやすく説明することを心掛けてまいります。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					個々の支援に関して職員で話し合いを何度もおこない、密に連携をとり、個々の支援計画にあった支援をおこなえるよう心掛けております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	12	2		2		活動のプログラムは職員間で話し合い、児童一人ひとりの特性や興味に合わせた教材を選び、プログラムが柔軟で内容が固定化されないよう努めております。季節の製作、運動療育や集団遊びなども組み合わせ、活動内容を工夫しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域その他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	7	3	・機会がなく、分かりません。 ・まだ未経験の為。	本年度、外部交流の機会はありませんでした。今後、保護者様のご意向をうかがいながら交流の機会を検討してまいります。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					契約時において、重要事項説明書、利用契約書に関して分かりやすい説明を心がけており、保護者様には、共に1つずつ確認をしていただいております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	16					児童発達支援ガイドラインに基づいて支援計画を作成し、同意をいただく際には支援内容の計画書と一緒に見ていただきながら、児童発達支援管理責任者が細かく分かりやすい説明をおこなうよう心掛けております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7		5	4	・研修会等開催があれば参加してみたいと思います。	研修会等の機会はありませんでしたが、保護者様のニーズに寄り添い、児童の特性や状況を踏まえたうえで支援をするよう心掛けております。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16			1	・ノートや送りの時など、子供の様子や情報提供して下さり、有難いです。 ・送迎の時にいつも様子を伝えて下さってうれしいです。	連絡帳や送迎時に児童の状況や様子を情報共有しております。連絡帳だけでは詳しく記載できていないこともあるため、口頭でも保護者様にその日の様子をお伝えすることをこころよう心掛けています。今後も療育での様子を送迎の際、お迎えの際に共有させていただき、また困りごとや課題、成長の共通理解を図り、より良い支援につながるように継続してまいります。
保護者への説明等	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14		1	1	・親以外の目からみた本人の得意なこと苦手な事が知れて参考になります。	連絡帳への記載や送迎時、電話などにて保護者様からの相談があった際には、その都度対応できるよう心掛け、保護者様に寄り添いながら児童の様子や状況を踏まえて支援しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15			1		保護者様からのニーズやご要望、児童の特性や状況に応じた支援をおこなえるよう努めております。今後も個々の支援内容を事業所の全職員で共通理解をして支援をおこなってまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	3		4	9	・こちらも開催があれば参加してみたいと思います。 ・まだそのような機会がなかったため分らない。	今年度、保護者等は実施できておりません。保護者様のご意向をお伺いしながら、保護者様同士や保護者様と職員間の繋がり深めるための交流の場を設けることを検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていることと、そのような場があることについて周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	12	3		1	・相談した時、ていねいに答えてくださりありがたいです。 ・これからもよろしく願います。	苦情窓口と責任者を配置しております。どんなご相談や申し入れについても迅速かつ早期解決に向け、全職員で情報を共有し、適切に対応できるよう努め、安心してご利用していただける環境づくりを目指しております。少しでも気になったことなど些細なことでもお気軽にご相談下さい。
	20 お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15			1		児童の個性や特性、状況に応じた情報伝達を心掛けております。保護者様との情報伝達の際には専門用語を避け、丁寧に分かりやすい言葉を使用するよう心掛けております。また連絡帳でも情報伝達をおこなっていますが、送迎時やお迎えの際に詳しい内容をお話しできるように努め、児童が快適に過ごせる環境作りをおこなってまいります。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	12	2		2		公式Webサイトにてブログ、自己評価表の公開をおこなっております。季節ごとのCOMPASSだよりや、月ごとの事業所カレンダーにて行事の予定や、前月の活動の様子をご覧いただけるよう連絡帳にて配布しております。
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	15			1		個人情報の記載がある書類は、施錠できる書庫で管理をおこない、開錠書類も作成をおこなっております。書類を破棄する際はシュレッダーを使い、個人情報の取り扱いには十分注意しております。
	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			1		各マニュアルは緊急時にもすぐに確認できるよう、最新のものを事業所内に掲示しております。各訓練は年間で計画を立て実施しております。
非常時等の対応	24 非常災害に備えて、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	13			3		毎年、火災、地震、風水害、不審者の訓練を職員と児童が参加し、おこなっております。月ごとの事業所カレンダーにて訓練日、訓練の様子を掲載しております。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1		安全計画書を作成し、定期的に避難訓練をおこない、保護者様にも実施した際に月ごとの事業所だよりにて情報を共有させていただいております。また事業所内設備や室内清掃、備品などの確認も定期的におこなうよう努めております。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		1		事業所で怪我があった際には、連絡帳または引き渡しの際に怪我が起きたときの状況説明、怪我の状態をお伝えしております。今後も怪我がないよう職員でしっかり見守りをおこない、怪我に繋がってしまった際には伝達漏れがないようしっかりと説明をおこなうよう努めてまいります。
	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	16					安心して通所して下さっているとの評価ありがとうございます。今後も児童の成長につながる場所になるよう安心・安全に気をつけ、楽しく通所できるよう職員一同個々に寄り添いしっかりと支援してまいります。
満足度	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	15	1			・勉強の時間が本人にはネックになっている様ですが大切な時間なのでつづけて頂きたいです。 ・だんだん慣れてきている様子です。	コンパスを楽しみにしていること多くの声をいただき、職員一同とても嬉しく思っています。今後も保護者様からのご意見や児童の声に耳を傾け、通所を楽しみにしていただけるよう、引き続き職員一丸となって支援をおこなってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	16				・何が合うかなど、一生懸命探ってくださいありがとうございます。	保護者様には多くのご理解とご協力を賜り、本当に感謝しております。今後も保護者様のご要望、ご依頼がしやすい環境づくりを職員一同努めてまいります。